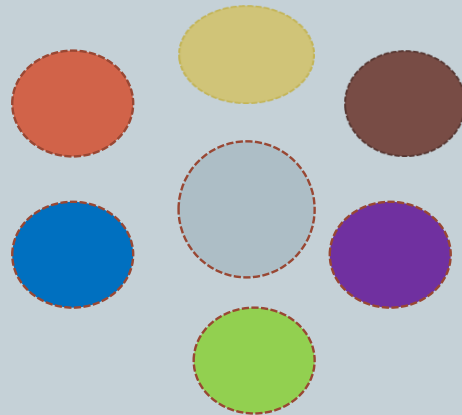


Η ΔΙΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΣΤΟ (ΕΛΛΗΝΙΚΟ) ΣΥΜΠΕΡΙΛΗΠΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΟΛΙΣΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗΣ ΣΤΗΝ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΤΩΝ ΜΑΘΗΤΩΝ ΜΕ Η ΚΑΙ ΧΩΡΙΣ
ΔΥΣΚΟΛΙΕΣ

Η ΟΜΑΔΑ ΓΥΡΩ ΑΠΟ ΤΟ ΠΑΙΔΙ



ΚΑΡΔΙΤΣΑ, 1-3-2021
ΛΑΛΛΗ ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ

ΤΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΣΗΜΕΡΑ –Η ΑΝΑΓΚΑΙΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΔΙΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟΤΗΤΑΣ



ΤΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΑΛΛΑΖΕΙ

ΓΙΑΤΙ (Βασικές αιτίες & παραδοχές)

- ❑ Η κοινωνία μας ως σύστημα τις τελευταίες δεκαετίες αλλάζει και ανακατατάσσεται
- ❑ Αυξάνονται συνολικά οι ανάγκες των ατόμων , των οικογενειών και των ευρύτερων κοινωνικών ομάδων
- ❑ Η αύξηση των αναγκών επιφέρει αλυσιδωτές κρίσεις σε όλα τα συστήματα και υποσυστήματα της κοινωνίας (άτομα, ομάδες, κοινότητες)
- ❑ Η έκρηξη στην παραγωγή της **έρευνας και της επιστημονικής πληροφορίας** από διάφορους κλάδους οδηγεί στην εξειδίκευση & στην εξατομίκευση της αντιμετώπισης των προβλημάτων.
- ❑ **Ορόλος του σχολείου δεν είναι -πλέον μόνο γνωσιοκεντρικός**
- ❑ Οι οικουμενικές διακηρύξεις & οι παγκόσμιοι οργανισμοί ανθρωπίνων δικαιωμάτων επιτάσσουν το ένα σχολείο για όλους τους μαθητές (Διακήρυξη της Σαλαμάνκας, 1994).

ΤΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΣΗΜΕΡΑ –Η ΑΝΑΓΚΑΙΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΔΙΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟΤΗΤΑΣ



Το σχολείο γίνεται συμπεριληπτικό και καλείται να διδάξει μαθητές με διαφορετικά προφίλ & ανάγκες :

- ❑ Μαθητές από διαφορετικές εθνικότητες/κουλτούρες
- ❑ Μαθητές με διαφορετικές μαθησιακές ανάγκες
- ❑ Μαθητές με διάφορες αναπτυξιακές διαταραχές (ΔΕΠΥ, αυτισμό, νοητική υστέρηση , σοβαρές συμπεριφορές δυσκολίες κοκ).
- ❑ Μαθητές με αναπηρίες (αισθητηριακές , σωματικές , ψυχικές)
- ❑ Μαθητές με διαφορετικές κοινωνικές & συναισθηματικές ανάγκες (παραμέληση, κακοποίηση κοκ)
- ❑ Μαθητές από Ε. Κ. Ο (Ευάλωτες Κοινωνικά Ομάδες).

ΣΥΝΕΠΩΣ : Το Σχολείο χρειάζεται να ενδυναμωθεί για να αντιμετωπίσει τις ανάγκες των μαθητών , καθώς & τις κρίσεις & προκλήσεις που υπεισέρχονται στο έργο του .

Η ΑΝΑΓΚΑΙΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΔΙΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΤΟ ΣΧΟΛΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ



- ❑ Η εκπ/ση χρειάζεται συλλογική σκέψη και δράση (Hobbs N, 1975)
- ❑ Η Συμπερίληψη επαγγελματιών διαφορετικών ειδικοτήτων , καθίσταται βασική προϋπόθεση, καθώς απαιτείται η συμβολή διαφορετικών επιστημονικών δεδομένων για να καλύψει τις διαφορετικές ανάγκες των του μαθητικού πληθυσμού (εκπαιδευτικών , κοινωνικών, ψυχολογικών , ιατρικών, θεραπευτικών κοκ).
- ❑ Η Ανάπτυξη συνεργατικής κουλτούρας στο σχολείο (όλοι στη σχολική κοινότητα πρέπει βασικά να προσπαθούν για την προσωπική τους αλλαγή (στάσεις, πεποιθήσεις εσωστρέφειας σαμποτάρουν την Δ.Σ).
- ❑ Η Ανάπτυξη αποτελεσματικών -διεπιστημονικών -συνεργασιών μεταξύ των υπηρεσιών της ευρύτερης κοινότητας. Σχέση αμφίδρομη

Προϋποθέσεις για να γίνει το σχολείο συμπεριληπτικό



- Η επιτυχής συμπερίληψη των μαθητών χρειάζεται αλλαγές στο βαθμό που να μιλάμε για τη δημιουργία μιας εκ νέου δομής.
- Διεύρυνση αλλαγών σε όλα τα δομικά επίπεδα(χωτοταξικά, ευελιξία , επανασχεδιασμός Α. Π& Ω. Π, υλικοτεχνική υποδομή κοκ)

Ο ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ ΔΙΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΤΟ ΣΧΟΛΕΙΟ



Η ΔΙΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟΤΗΤΑ

Ορίζεται ως ο διάλογος των διαφόρων επιστημών στα πλαίσια μιας βαθιάς αλληλεπίδρασης στο ανώτερο δυνατό επίπεδο δηλ. της μέγιστης αξιοποίησης των πιο ισχυρών σημείων τους (των επιστημών).

Μεθοδολογία



ΤΗΝ ΟΛΙΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΣΧΟΛΕΙΟΥ & ΤΗ ΣΥΣΤΗΜΙΚΗ/ΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΗ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΟΥΣ .

Με απώτερο σκοπό



ΝΑ ΓΙΝΕΙ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΕΡΟ ΣΤΟ ΕΡΓΟ ΤΟΥ .

ΝΑ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΘΕΙ ΣΤΙΣ ΣΗΜΕΡΙΝΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ.

Το έργο του σχολείου και του εκπ/κού γίνεται πιο αποδοτικό αν είναι αποτέλεσμα κοινής προσπάθειας & συνεργασίας με άλλους ειδικούς (Στρογγυλός, Ξανθάκου 2007) .

ΤΑ ΟΦΕΛΗ ΤΗΣ ΔΙΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΤΟ ΣΧΟΛΕΙΟ



Η ΔΙΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΉ ΟΜΑΔΑ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΣΥΜΒΑΛΛΕΙ

- ❑ Στην **αλλαγή των στερεότυπων** πεποιθήσεων/αντιλήψεων για τη διαφορετικότητα και τη θέση της στο σχολείο.
- ❑ Στην πιο **γρήγορη/ άμεση** προσέγγιση των αιτιών των συνολικών προβλημάτων του σχολείου (αποφυγή χάσιμου πολύτιμου χρόνου).
- ❑ Στον **εντοπισμό** των δυσκολιών των μαθητών , των γονέων, των , εκπ/κών από διαφορετικές **επιστημονικές οπτικές** (μαθησιακών , συναισθηματικών, σχέσεων ΚΟΚ
- ❑ Στην ανταλλαγή & αξιοποίηση των γνώσεων/εργαλείων διαφορετικών επιστημών .

ΤΑ ΟΦΕΛΗ ΤΗΣ ΔΙΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΤΟ ΣΧΟΛΕΙΟ



- ❑ Στη βέλτιστη **αξιοποίηση των διαθέσιμων πόρων** για τη **σφαιρική αντιμετώπιση** των δυσκολιών του μαθητή στα διάφορα περιβάλλοντα που ζει & αλληλεπιδρά (σχολείο, ομάδα συμμαθητών συμμαθητών , οικογένεια, υπηρεσίες κοινότητας) .
- ❑ Στον **καταμερισμό των ενεργειών** που απαιτούνται για να έχουμε τα καλύτερα δυνατά αποτελέσματα.
- ❑ Στην **απεννοχοποίηση** των εκπ/κών (κανείς δεν μπορεί να είναι αυτόρκτης στην κοινωνία της πληροφορίας & των κρίσεων).

Η ΔΙΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ ΟΜΑΔΑ ΣΤΟ ΣΧΟΛΕΙΟ

Βασικές αρχές διεπιστημονικής συνεργασίας

Κάθε μέλος/ειδικότητα οφείλει να σεβαστεί τη βασική αρχή της Δ.Σ :

Οι επαγγελματικοί ρόλοι είναι διακριτοί

- ❑ Να σέβεται τη διαφορετική επιστημονική οπτική των άλλων ειδικοτήτων .
- ❑ Να τηρεί τα όρια του επαγγελματικού του ρόλου/καθηκοντολόγιο
- ❑ Να αναγνωρίσει το βασικό πλαίσιο /καθηκοντολόγιο των άλλων ειδικοτήτων .
- ❑ Να λειτουργεί τηρώντας τις αρχές της ομαδικής συνεργασίας
- ❑ Να αναγνωρίσει ότι η γνώση των δεξιοτήτων του δεν είναι δεδομένη από τους άλλους .
- ❑ Να αναπτύσσει ευελιξία στις αλλαγές.
- ❑ Να τηρεί το απόρρητο (οι πληροφορίες καταδεικνύουν το φόβο των γονέων για την διαχείριση του απορρήτου από τους ψυχολόγους, Κοιν. Λειτ.)

Η ΔΙΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ ΟΜΑΔΑ ΚΑΙ ΟΙ ΓΟΝΕΙΣ

- ❑ Οι γονείς είναι βασικοί μας συνεργάτες (παρέχουν πολύτιμες πληροφορίες για το παιδί , γίνονται αρωγοί & αγωγοί στο έργο μας (Σιδέρης. Ν, 2018 « τα παιδιά δεν θέλουν ψυχολόγο θέλουν γονείς).
- ❑ Ο γονιός αν μπει σε θέση αντιπαλότητας με την Δ. Ο έχει τη δύναμη να ακυρώσει τις παρεμβάσεις (προσοχή δεν ξεκινάμε κρίνοντας την οικογένεια , αλλά αναδεικνύουμε τις ανάγκες του παιδιού πχ διαπιστώνουμε ότι νοιώθει ασφάλεια όταν του βάζουμε όρια στο σχολείο , άρα πρέπει & στο σπίτι).
- ❑ Ο γονιός είναι ευάλωτος στην κατάκριση . Δεν ανακοινώνουμε στους γονείς με ευκολία δικές μας υποθέσεις για τα αίτια της συμπεριφοράς του παιδιού & κυρίως δεν τους ρίχνουμε αποκλειστικά την ευθύνη (αμύνονται επιθετικά & λόγω των ενοχών) .
- ❑ Ακόμη και στις περιπτώσεις που διαπιστώνουμε ως Δ.Ο παραμέληση των αναγκών εστιάζουμε στις ανάγκες του μαθητή & στους πιθανούς κινδύνους που διατρέχει ως αιτία για μια επικείμενη αναφορά σε δικαστικές αρχές (στο στάδιο που τους ανακοινώνουμε την ενέργεια μας). Προσδοκούμε σε μια καλύτερη συνεργασία όσο ανώριμοι κι αν είναι .

Η ΔΙΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ ΟΜΑΔΑ & ΟΙ ΓΟΝΕΙΣ



- ❑ Σε κάποιες χώρες θεσμοθετήθηκε ο ρόλος των γονέων ως ισότιμα μέλη της Δ. Ο (Η.Π.Α/ PL94-142/1975).
- ❑ Ερευνητικά δεδομένα καταδεικνύουν τα οφέλη της αλληλεπίδρασης και της συνεργασίας με τους γονείς .
- ❑ Ερευνητικά & εμπειρικά δεδομένα έχουν δείξει ότι η συνεργασία με τους γονείς συχνά έχει δυσκολίες .
- ❑ Στη χώρα μας δεν έχει -ακόμη- θεσμοθετηθεί/ξεκαθαριστεί ο ρόλος & η συμμετοχή των γονέων ως μέλη στη διεπιστημονική ομάδα .

Αναμφισβήτητα : Η Διεπιστημονική ομάδα οφείλει να διασφαλίζει, να αξιοποιεί με σεβασμό/ αποδοχή & συνέπεια τη συνεργασία με τους γονείς/κηδεμόνες.

ΟΙ ΔΥΣΚΟΛΙΕΣ ΤΗΣ ΔΙΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

Κάθε ειδικότητα έχει αναπτύξει διαφορετική φιλοσοφία κατά τη βασική εκπ/ση



- ❑ Αναπτύσσει διαφορετικό τρόπο σκέψης, καθώς η βασική του εκπ/ση διαμορφώνει την ψυχολογία του επαγγελματικού του ρόλου .
- ❑ Κάθε επαγγελματίας ενσωματώνει στον επαγγελματικό του ρόλο τα **ανάλογα στερεότυπα**. Δυσκολία τήρησης **ορίων ρόλου** /αλληλοεπικάλυψη /**κρίση επαγγελματικής ταυτότητας** (λχ μπαίνεις στα χωράφια μου).
- ❑ **Απειλή απώλειας γνώσεων**, εργαλείων, πηγών /αποδυνάμωση (θα μάθει τη δουλειά μου)
- ❑ Χρησιμοποιεί διαφορετική επιστημονική ορολογία

ΟΙ ΔΥΣΚΟΛΙΕΣ ΤΗΣ ΔΙΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

Κάθε ειδικότητα έχει αναπτύξει διαφορετική φιλοσοφία κατά τη βασική εκπ/ση



- ❑ Δίνει στο πρόβλημα / έργο τη δική του έμφαση , τις δικές του οπτικές τόσο ως προς τη σοβαρότητα όσο και ως προς την προσέγγιση και το σχεδιασμό των παρεμβάσεων
- ❑ Συχνά καλείται να αντιμετωπίσει φόβους άλλοτε υποκειμενικούς & άλλοτε αντικειμενικούς (δεν ακούγεται η γνώμη μου, γνωρίζω τη δουλειά μου, μη με κρίνεις).
- ❑ Χρήση μηχανισμών αμύνης λχ μετάθεση ευθυνών εσύ δεν έκανες ότι σου αναλογούσε γι αυτό δεν πέτυχε η παρέμβαση, δεν μας βοήθησε ο δ/ντής, η πρόνοια κοκ).
- ❑ **Προσωπική ερμηνεία** ως προς την διακίνηση των απόρρητων κατά την συνεργασία με τις άλλες ειδικότητες.
- ❑ Έλλειψη χρόνου & χώρου. Τα σχολικά προγράμματα (Α Π & Ω.Π) αγνοούν τις προϋποθέσεις & τις αρχές της ένταξης μιας διεπιστημονικής ομάδας.

Η ΔΙΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ ΟΜΑΔΑ ΧΡΕΙΑΖΕΤΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΑΠΟ ΑΠΟ ΕΙΔΙΚΟΥΣ ΕΠΟΠΤΕΣ



Τα Οφέλη της Δ.Ο στο πλαίσιο της εποπτείας :

- ❑ Πολύτιμη ανατροφοδότηση στον σχεδιασμό, στη στοχοθεσία και εξελικτικά, στη διεύρυνση , στον επανασχεδιασμό με τις απαραίτητες προσαρμογές .
- ❑ Πλαίσιο ασφάλειας σε όλα τα επίπεδα (θεσμικό , διοικητικό, διαχείριση συνεργασιών με φορείς, σχέσεων).
- ❑ Προσωπική ενδυνάμωση/αξιοποίηση , σε συνθήκη εξατομικευμένης συμβουλευτικής στήριξης, προσαρμοσμένης στις ανάγκες και τη φιλοσοφία κάθε επαγγελματικού ρόλου.
- ❑ Ενδυνάμωση ομάδας . Η ισότιμη ανάδειξη της συμβολής στο κοινό έργο ενδυναμώνει την συνεργατική δυναμική της ομάδας , αμβλύνει τις αντιπαλότητες .
- ❑ Το μοίρασμα της ευθύνης στην επιτυχία ή στην αποτυχία συμβάλλει στην άμβλυνση της αντιπαλότητας και στην αποθάρρυνση σχηματισμού οπο- ομάδας.

Η ΣΥΜΒΟΛΗ ΤΟΥ/ΤΗΣ Δ/ΝΤΗ/ΤΡΙΑΣ ΣΤΟ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟ ΤΗΣ Δ. Ο ΣΤΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΕΝΑΙ ΟΧΙ ΜΟΝΟ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΗ ΘΕΣΜΙΚΑ ΑΛΛΑ ΚΑΙ ΠΟΛΥΤΙΜΗ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ



Η ηγεσία του σχολείου δεσμεύεται να αξιοποιήσει την Δ.Ο :

- ❑ Διασφαλίζει την τήρηση του θεσμικού πλαισίου , σύμφωνα με τις εγκυκλίους και τους νόμους .
- ❑ Ενημερώνει σε συνεδριάσεις το σύλλογο διδασκόντων και συναποφασίζεται η ιεράρχηση των προβλημάτων και των προτεραιοτήτων (τήρηση πρακτικών).
- ❑ Συμμετέχει στις συνεδριάσεις της Δ.Ο & επιζητά τη συνεχή βελτίωση & ενδυνάμωση της συνεργασίας των μελών
- ❑ Προσφέρει καθοδήγηση υποστήριξη ,ενθάρρυνση & κάθε δυνατή βοήθεια για την επίτευξη της στοχοθεσίας .
- ❑ Ενισχύει τη διεπιστημονική κουλτούρα & διευκολύνει την επικοινωνία & τη συνεργασία του συλλόγου διδασκόντων με τα μέλη της Δ.Ο .
- ❑ Αξιοποιεί όσο καλύτερα γίνεται τους διαθέσιμους πόρους του σχολείου για να διασφαλίσει τις συνθήκες για την εργασία της Δ.Ο (χώροι, χρόνος , υλικοτεχνική υποδομή κοκ).

Η ΣΥΜΒΟΛΗ ΤΟΥ Δ/ΝΤΗ/ΤΡΙΑΣ ΣΤΟ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟ ΤΗΣ Δ.Ο ΣΤΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΕΝΑΙ ΟΧΙ ΜΟΝΟ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΗ ΘΕΣΜΙΚΑ ΑΛΛΑ ΚΑΙ ΠΟΛΥΤΙΜΗ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ



- ❑ Ενισχύει και διευκολύνει τη διασύνδεση της Δ.Ο με τις υποστηρικτικές δομές

ΚΕΣΥ & ΠΕΚΕΣ (συντονιστές παιδαγωγικής καθοδήγησης υ, συντονιστή Ε.Α & Ε.Ε)

- ❑ Ενισχύει τη συνεργασία με τις υπηρεσίες και τους φορείς της ευρύτερης κοινότητας.
- ❑ Ενημερώνεται με συνέπεια για τις ενέργειες/παρεμβάσεις των μελών.
- ❑ Διασφαλίζει την ισότιμη συμβολή & την ισότιμη ευθύνη των μελών της ομάδας στην αντιμετώπιση των ζητημάτων ανάλογα με την επαγγελματική τους ταυτότητα , **όλοι ισότιμοι, όλοι συνυπεύθυνοι(όταν μοιράζεται η ευθύνη αντέχεται)**.

ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΑΠΟ ΤΟ ΚΕΣΥ & ΤΟ ΠΕΚΕΣ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ



N. 4547/2018

- ❑ Η Διεπιστημονική ομάδα του ΚΕΣΥ εποπτεύει το έργο της Διεπιστημονικής ομάδας της ΕΔΕΑΥ με προγραμματισμένες τριμηνιαίες συναντήσεις , καθώς και έκτακτες μη προγραμματισμένες .
- ❑ Το ΚΕΣΥ εκτός της αξιολόγησης -υποστήριξης των μαθητών , της συμβουλευτικής στήριξης των γονέων υποστηρίζει το συνολικό έργο του σχολείου .
- ❑ Δέχεται αιτήματα υποστήριξης από τους συλλόγους διδασκόντων (βάσει προσδιορισμένου πρωτοκόλλου).

ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ Φ1/157598/ΓΔ

Οι προϊστάμενοι ΚΕΣΥ & οι Συντονιστές εκπ/ού έργου Ε.Α.Ε.Ε υποστηρίζουν συμβουλευτικά τους κλάδους ΠΕ30 & ΠΕ23 στο σχεδιασμό & την οργάνωση οργάνωση του έργου που προσφέρουν είτε δια ζώσης είτε εξ αποστάσεως.

ΑΝΤΙ ΕΠΙΛΟΓΟΥ- ΠΡΟΤΑΣΗ



Ανάπτυξη πρωτοκόλλων συνεργασίας

1^ο πρωτόκολλο εσωτερική οργάνωση και συντονισμός της ομάδας στους διαφορετικούς τύπους προγραμμάτων ΕΣΠΑ (ΕΔΕΑΥ/ ψυχολογοι ΕΠΑΛ/ψυχολογοι & κοιν, λειτουργοί για κρίσεις/covid-19 κοκ).

2ο πρωτόκολλο (διασύνδεση & υποστήριξη των διεπιστημονικών ομάδων από ΚΕΣΥ, ΠΕΚΕΣ)

3ο πρωτόκολλο (ανάπτυξη συνεργασίας με τις δομές της ευρύτερης κοινότητας/δίκτυα συνεργασίας).

(η εμπειρία μας έχει δείξει πως τα πρωτόκολλα συνεργασιών συμβάλλουν στην οργάνωση και το συντονισμό της ομάδας. Διευκολύνουν την αποτελεσματική συνεργασία των μελών , αμβλύνουν αντιπαλότητες, προλαμβάνουν παρανοήσεις - ματαιώσεις , αμβλύνουν τις δομικές/αντικειμενικές δυσκολίες χώρου, χρόνου , προγραμμάτων , πόρων , αντιμετωπίζουν τις νομοθετικές ασάφειες, βοηθούν στην ανατροφοδότηση και στη μετρήσιμη αποτίμηση επιτυχίας των επιδιωκόμενων στόχων).



Ευχαριστώ για την προσοχή σας .